

Cartamundi Adatvédelmi Szabályzat

1 ÁLTALÁNOS

1. Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban „**Adatvédelmi Szabályzat**”) Weboldalunk (a továbbiakban a „**Weboldal**”), illetve a kísérő szolgáltatások (együttesen a továbbiakban „**Services**”) használatának részeként szabályozza személyes adatai feldolgozását. A folyamat végrehajtója adatkezelőként a Cartamundi Services NV, melynek székhelye: Visbeekstraat 22, 2300 Turnhout, Belgium (a továbbiakban „**mi**”, **miénk**”) és amelyet 0877.568.403 számon a CBE (Crossroads Bank for Enterprises) jegyzett be a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

2. Webhelyünk használatával és/vagy Szolgáltatásaink igénybe vételével Ön elismeri, hogy alaposan átolvasta az Adatvédelmi Szabályzatot és fenntartás nélkül egyetért vele. Fenntartjuk a jogot arra, hogy rendszeresen megváltoztassuk az Adatvédelmi Szabályzatot, amennyiben azt helyénvalónak tartjuk. Az ilyen jellegű módosításokról a Webhelyünkön keresztül értesítjük.

3. Amennyiben a Webhelyünk űrlapjain bejelöli az adatvédelmi szabályzat jóváhagyásának jelölőnégyzetét, akkor azzal Ön kijelenti, hogy valóban elolvasta az Adatvédelmi Szabályzatot és egyetért vele. Ön kijelenti, hogy elfogadja a személyes adatai feldolgozásának célját. Azzal a ténnyel is egyetért, hogy a további használatot folyamatosan megadott engedélynek tekintjük. Engedélyét bármikor visszavonhatja egy, a [kapcsolatfelvételi űrlapon](#) keresztül elküldött kérelemmel.

4. Ne feledje, hogy az úgynevezett „sütiket” vagy hasonló technológiákat a Webhely használatának és/vagy a Szolgáltatások igénybevételének részeként használhatjuk. A cookie-k olyan kicsi szövegfájlok, amelyeket egy eszköz merevlemezén tárolnak, és amelyek néha személyes adatokat tartalmazó információkat foglalnak magukba. A sütik általunk történő használatával kapcsolatban bővebb információt a sütikre vonatkozó szabályzatban talál.

5. A jelen Adatvédelmi Szabályzat legutóbbi frissítésének dátuma: 2018. március 26.

2 MILYEN ADATOKAT DOLGOZNAK FEL ÉS MIÉRT?

1. Az Ön személyes adatait Webhelyünk használata és/vagy Szolgáltatásaink igénybevétele során dolgozzuk fel. Az ilyen személyes adatok közé az alábbiak tartoznak:

Mikor	Melyiket	Miért (cél)	Jogalap
A weboldal használata	Személyes azonosító adatok	Ügyfélkezelés	Indokolt szándék Engedély (amennyiben alkalmazandó)
A Szolgáltatások használata		Alkalmazási folyamatok	
Jelentkezés állásra		Direkt marketing	
Kapcsolatfelvétel			

2. Elvben a fent említett személyes adatokat közvetlenül Öntől kapjuk meg. Közösségi médiaszolgáltatóknak csak az Ön beleegyezésével küldjük el a Webhelyen keresztül az Ön által rendelkezésre bocsájtott személyes adatokat. A fent említett célokön felül személyes adatait az alábbiak érdekében is feldolgozhatjuk:

- hogyan személyre szabott és hatékony módon járunk el a Webhelyen, e-mailben, telefonon vagy a közösségi média csatornáin keresztül igényelt, a termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó információk tekintetében;
- hogyan személyes adatai feldolgozásával biztosíthatjuk a Szolgáltatásokat az Ön számára;
- direkt marketing célokból, pl.: hogy biztosíthatjuk Önnek a célzott kommunikációt, a promóciós és egyéb jellegű ajánlatokat, illetve bármely más jellegű, a számunkra vagy partnereink számára rendelkezésre álló hirdetési lehetőséget. Ehhez kérni fogjuk az előzetes engedélyét;
- statisztikai elemzések elvégzéséhez Webhelyünk és/vagy Szolgáltatásaink fejlesztése, illetve új termékeink vagy szolgáltatásaink kifejlesztése érdekében;
- pénzügyi intézmény vagy pénzforgalmi szolgáltató számára történő átadásra, hogy az teljesíteni tudja törvényi kötelezettségeit;
- az esetleges bűncselekmények bizonyítékeként a rendőrségnek vagy az igazságügyi hatóságoknak történő elküldés érdekében, illetve, amennyiben jogsértő cselekmény vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, amelyet Ön a Webhelyen történő regisztráció vagy a Webhely használatával, illetve a Szolgáltatások igénybevételevel követett el;
- egy harmadik fél (vagy az által történő) megszerzés(e) vagy szétválás során létrejött esetleges fúzió keretein belül akkor is, ha az érintett harmadik fél az Európai Gazdasági Térségen kívül esik.

9. Ha és amikor a Webhelyen történő regisztráció vagy a Webhely használata, illetve a Szolgáltatások igénybevétele az alábbiak valamelyikének tekinthető: (a) a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok vagy bármely harmadik fél egyéb jogainak megsértése, (b) a Szolgáltatások biztonsága vagy integritása ellen irányuló fenyegetés (c) a Webhelyünkre vagy az alvállalkozóink Webhelyére, Szolgáltatásaira vagy rendszereire veszélyt jelentő tényező a vírusok, trójai programok, kémprogramok, rosszindulatú programok vagy rosszindulatú kódok bármely más formája miatt.

3 KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ADATOKAT?

1. Amennyiben a Szolgáltatások nyújtásának nem feltétele, akkor nem küldjük el személyes adatait harmadik félnek oly módon, hogy Önt be lehessen azonosítani, csak abban az esetben, ha arra Ön kifejezett engedélyt adott.

2. Webhelyünk és/vagy Szolgáltatásaink nyújtása érdekében külső feldolgozókra hagyatkozunk. Gondoskodunk róla, hogy a harmadik félként dolgozó feldolgozók kizárólag a mi nevünkben és írásos utasításainknak megfelelően dolgozzák fel személyes adatait. Garantáljuk, hogy az összes külső feldolgozót a megfelelő gondossággal választjuk ki, így biztosak lehetünk személyes adatai biztonsága és integritása felől.

3. Az anonim és/vagy összesített adatokat továbbíthatjuk más szervezeteknek, amelyek felhasználhatják ezeket az adatokat a termékek és szolgáltatások fejlesztésére, illetve egyedi marketingtevékenység, prezentáció, illetve termék- és szolgáltatásértékesítés megszervezésére.

4 HOL DOLGOZZUK FEL AZ ADATOKAT?

1. Mi, illetve külső feldolgozóink kizárólag az Ön beazonosítható személyes adatait dolgozzák fel az Európai Gazdasági Térségben.

2. Az anonim és/vagy összesített adatokat továbbíthatjuk más szervezeteknek az Európai Gazdasági Térségen kívül. Ilyen esetben gondoskodnunk kell róla, hogy garantálva legyen a személyes adatok biztonsága és integritása, illetve, hogy minden, a személyes adatok védelméhez való jogra nézve garantáltan az alkalmazandó kötelező jogszabályok legyenek irányadóak.

3. Személyes adatai és/vagy anonim és/vagy összegyűjtött adatai továbbítása esetében az alábbi jogszabályi védelmi rendszer kerül megvalósításra:

Melyik partner	Európai Gazdasági Térségen kívüli ország	Törvényes átviteli rendszer)
Google Analytics	USA	Európai – amerikai adatvédelmi pajzs

5 HOGYAN DOLGOZZUK FEL AZ ADATOKAT?

1. Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy csak ebben az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok eléréséhez szükséges személyes adatokat dolgozzuk fel. Személyes adatait jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon fogjuk feldolgozni. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek maradjanak.

2. Személyes adatait kizárólag addig dolgozzuk fel, amíg az a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok eléréséhez szükséges vagy addig a pillanatig, amíg Ön visszavonja a feldolgozásra adott engedélyt. Ne feledje, hogy az engedély visszavonása azzal járhat, hogy azt követően nem tudja majd használni a Webhely és/vagy a Szolgáltatások egy bizonyos részét vagy teljes egészét. Amennyiben regisztrált Webhelyünkön, akkor profilja törlését követően eltávolítjuk

személyes adatait, kivéve, ha törvényi vagy szabályozási kötelezettség, illetve bírósági vagy közigazgatási határozat nem engedi meg ezt.

3. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy megvédjük személyes adatait az illetéktelen hozzáféréssel vagy lopással, valamint a véletlen elvesztéssel, manipulációval vagy megsemmisítéssel szemben. Személyzetünk vagy a külső kontrollereink személyzete kizárólag bizalmas hozzáférést kap adataihoz, ezen felül a személyes adatok általuk való feldolgozása szigorú titoktartási kötelezettség alá tartozik. Azonban meg kell értenie, hogy a biztonságról és a védelemről való gondoskodás kizárólag a legjobb erőfeszítések szerint, kötelezettségből megtett megfelelő eljárásokat jelenti, garantálni semmit nem tudunk.

6 AZ ÖN JOGAI

1. Önnek joga van hozzáférést kérni minden olyan személyes adatához, amit feldolgozunk. Azonban nem kezeljük azokat a hozzáférési kérelmeket, amiket egyértelműen a számunkra való kellemetlenség vagy kár okozása miatt nyújtanak be.

2. Önnek joga van kikérni minden helytelen vagy pontatlan személyes adatot, melyeket díjmentesen helyesbítünk. Amennyiben regisztrált Webhelyünkön, akkor a legtöbb adatot személyesen Ön is kijavíthatja profilján keresztül. Ilyen jellegű kérelem beküldése esetén csatolnia kell egy igazoló dokumentumot is, ami bizonyítja, hogy a helyesbítési kérelemben szereplő személyes adat helytelen.

3. Önnek joga van a személyes adatai feldolgozására vonatkozó, korábban kiadott engedély visszavonására. Engedélyét bármikor visszavonhatja a [kapcsolatfelvételi űrlap beküldésével](#) vagy profilja törlésével (adott esetben).

4. Ön kérheti, hogy töröljük személyes adatait, amennyiben azokra már nincs szükség a jelen Adatvédelmi Szabályzatban felvázolt célok tekintetében vagy, ha visszavonja a feldolgozásra vonatkozó engedélyt. Azonban azt is vegye figyelembe, hogy a törlési kérelmét jogszabályi vagy szabályozási kötelezettségek szerint, illetve közigazgatási vagy bírósági végzések alapján bíráljuk el, ezek pedig megakadályozhatják, hogy töröljük személyes adatait.

5. A törlés helyett a személyes adatok feldolgozásának korlátozását is kérheti, amennyiben (a) vitatja az adatok helyességét, (b) a feldolgozás törvényellenes vagy (c) az adatok már nem szükségesek a meghatározott célok eléréséhez, azonban Önnek szüksége van rájuk, hogy megvédje magát bírósági eljárásokban.

6. Ön kifogásolhatja a személyes adatok feldolgozását, amennyiben komoly és igazolt indokai vannak az ilyen jellegű kifogást alátámasztó, különleges körülmények tekintetében. Amennyiben azonban a tervezett feldolgozást direkt marketingnek tekintik, akkor jogában áll az ilyen feldolgozás ellenében kifogást emelni anélkül, hogy azt bármilyen módon megindokolná.

7. Amennyiben személyes adatainak feldolgozása engedély alapján vagy egy, az adatok automatikus feldolgozásáról szóló szerződés alapján történik, akkor Önnek joga van megkapni a számunkra rendelkezésre bocsájtott adatokat strukturált módon és egy olyan általánosan használt formátumban, amit egy gép képes leolvasni és, amennyiben technikailag az megvalósítható, akkor Önnek joga van közvetlenül elküldeni ezeket az adatokat egy másik szolgáltatónak. Mi leszünk az egyetlenek, akik értéklik ennek technikai megvalósíthatóságát.

8. Amennyiben gyakorolni szeretne egy vagy több jogot a fent említettek közül, akkor erre vonatkozóan nyújtson be egy kérelmet e-mailben a [kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül](#). Az ilyen kérelmekben egyértelműen fel kell tüntetni, hogy milyen okból, milyen jogot szeretne gyakorolni. A kérelemnek tartalmaznia kell az aktuális dátumot, az Ön aláírását, valamint csatolni kell hozzá az érvényes személyi igazolvány digitálisan beszkenelt másolatát. Amennyiben megkaptuk kérelmét, azonnal értesítést küldünk. Amennyiben úgy tűnik, hogy a kérelem megalapozott, akkor a lehető leggyorsabban és legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül helyt adunk annak.

9. Amennyiben személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban panasza van, akkor bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a [kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül](#). Amennyiben még mindig elégedetlen válaszunkkal, az esetben panaszt tehet az illetékes adatvédelmi hatóságnál, a Belga Magánéleti Bizottságnál (Belgian Privacy Commission). Bővebb információkért látogasson el a <https://www.privacycommission.be> weboldalra.